ObjectGears



OBJECT
GEARS

ObjectGears Starting pack

Starting pack



OBJECT GEARS

1. Co ObjectGears Starting pack řeší
2. Jak probíhá jeho nasazení
3. Co zákazník na konci získá

Co ObjectGears Starting pack řeší



OBJECT GEARS

1. Realitou většiny společností je roztroušení informací o IT systémech v jednotlivých nástrojích nebo různých Excel tabulkách
2. Chybí konsolidovaný přehled dávající do souvislostí informace pro kompetentní rozhodování - závislosti, rizika, kolize, duplicity, míra heterogenity prostředí, zastarávání systémů
3. Pro jednotlivé projekty, úkoly, audity… se opakovaně provádí sběr informací a mapování situace
4. Stávající systémy zákazníků jsou často obtížně rozšiřitelné, protože se specializují na určitou konkrétní oblast či mají omezené možnosti integrace
5. Business uživatelé/management žádají informace o systémech, které používají, ale adekvátní pohledy na data nejsou nikde k dispozici

Jak probíhá nasazení Object Gears Starting pack

1. Se zákazníkem nadefinujeme oblasti, které potřebuje řešit – např. Aplikace, Servery, Hardware, Databáze, Business procesy, Platnost certifikátů a Servisních smluv, Business a Technické služby, Incidenty, Projekty, Změny, Releasy aplikací…a závislosti těchto entit
2. Vezmeme stávající data, pokud existují, a uděláme interview s pracovníky pro získání informací, které dosud nikde nejsou k dispozici
3. Data importujeme do ObjectGears, nastavíme oprávnění a zaškolíme uživatele

Co zákazník na konci získá



OBJECT GEARS

1. Zákazník získá jeden centrální konsolidovaný přehled všech informací o IT systémech
2. Znalostní bázi propojenou s konfigurační bází
3. Vytvořený model je snadno rozšiřitelný dle potřeb zákazníka
4. Data lze sdílet s business a nabídnout jim požadované informace
5. Jednotlivé konfigurační položky mají daného vlastníka
6. Práce v systému podléhá řízení oprávnění a je předmětem auditního logování
7. Data jsou dostupná přes webové rozhraní, na mobilních zařízení a integrovatelná s jinými systémy (webové služby, importy/exporty souborů atd.)

Co zákazník na konci získá



OBJECT GEARS

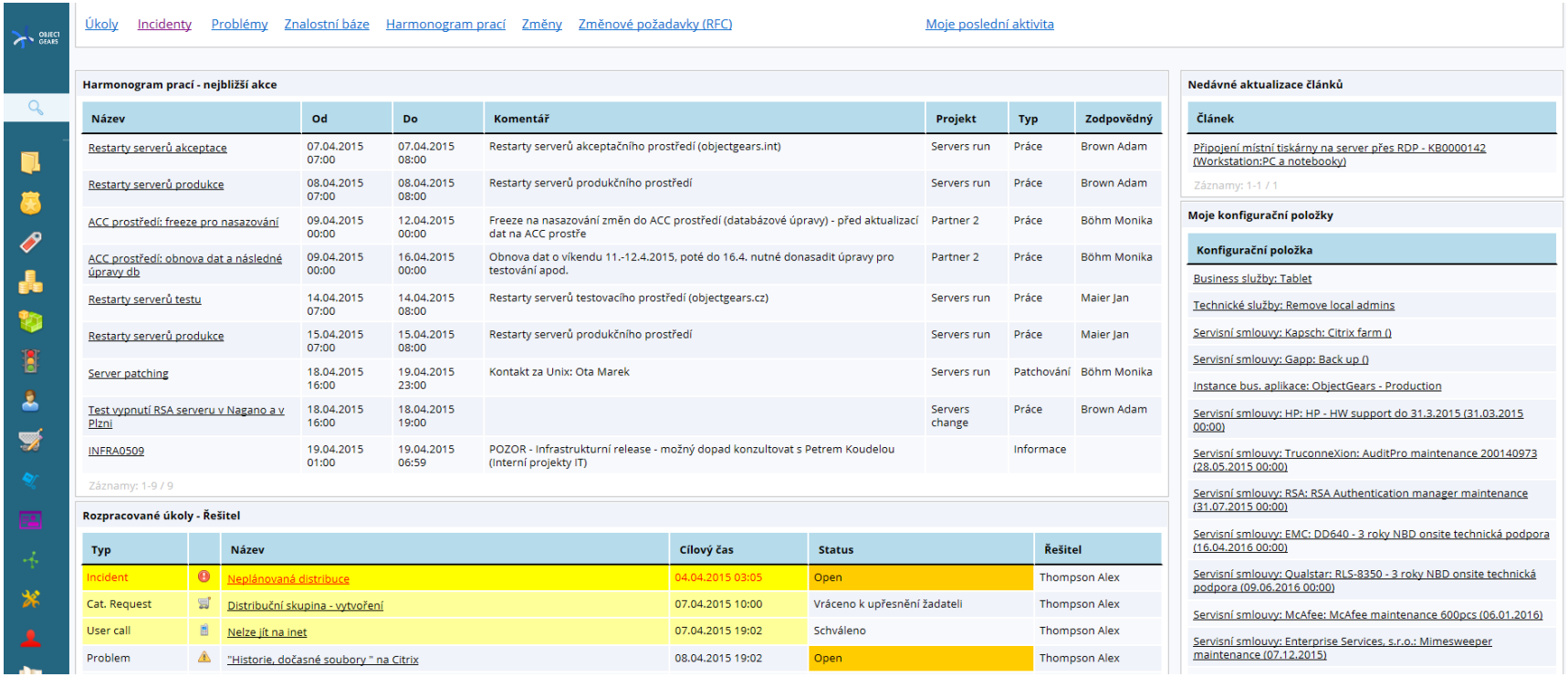
Příklady :

- **IT Manager:** Kolik incidentů je vyřešeno po termínu? Jaké mají pracovníci priority činností?
- **IT Architekt:** Jaké je zastoupení technologií? Jak je to s komunikací mezi systémy (interfacy)?
- **Administrátor:** Kdy končí platnost certifikátů či maintenance? Pokud vypadne určitá komponenta, jaký business proces je ohrožen?
- **Business Process Manager:** Jaké aplikace mi podporují business procesy? Odpovídá RTO procesu RTO aplikací?
- **Project Manager:** Koliduje můj projekt s jinými projekty z pohledu plánovaných změn?

Co zákazník na konci získá

OBJECT GEARS

Výchozí stránka – harmonogram prací, úkoly řešitele a podřízených, nedávné aktualizace znalostní báze, přehled položek, za které zodpovídám

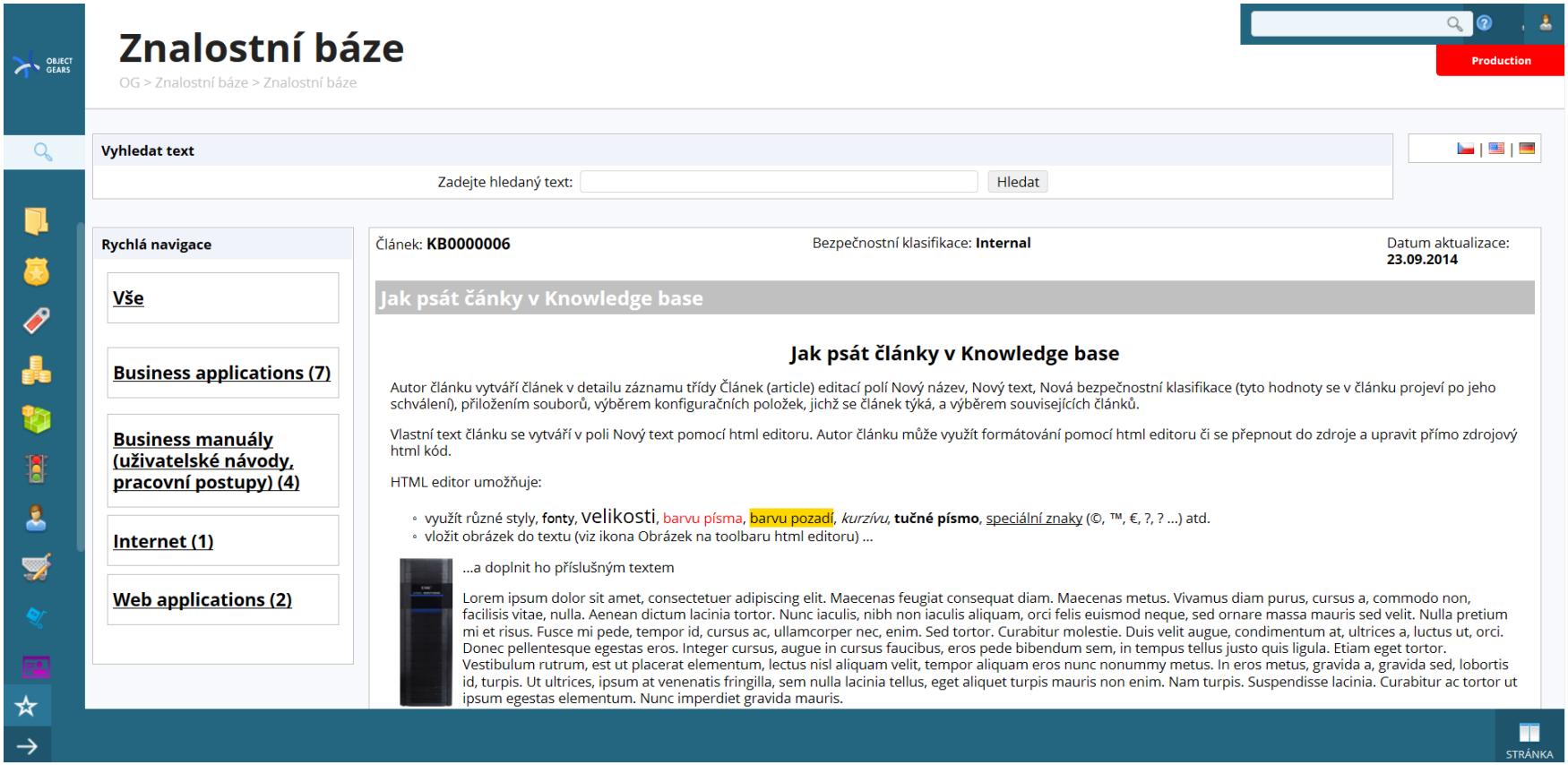


www.objectgears.cz

Co zákazník na konci získá

OBJECT GEARS

Příklad: Článek ve znalostní bázi

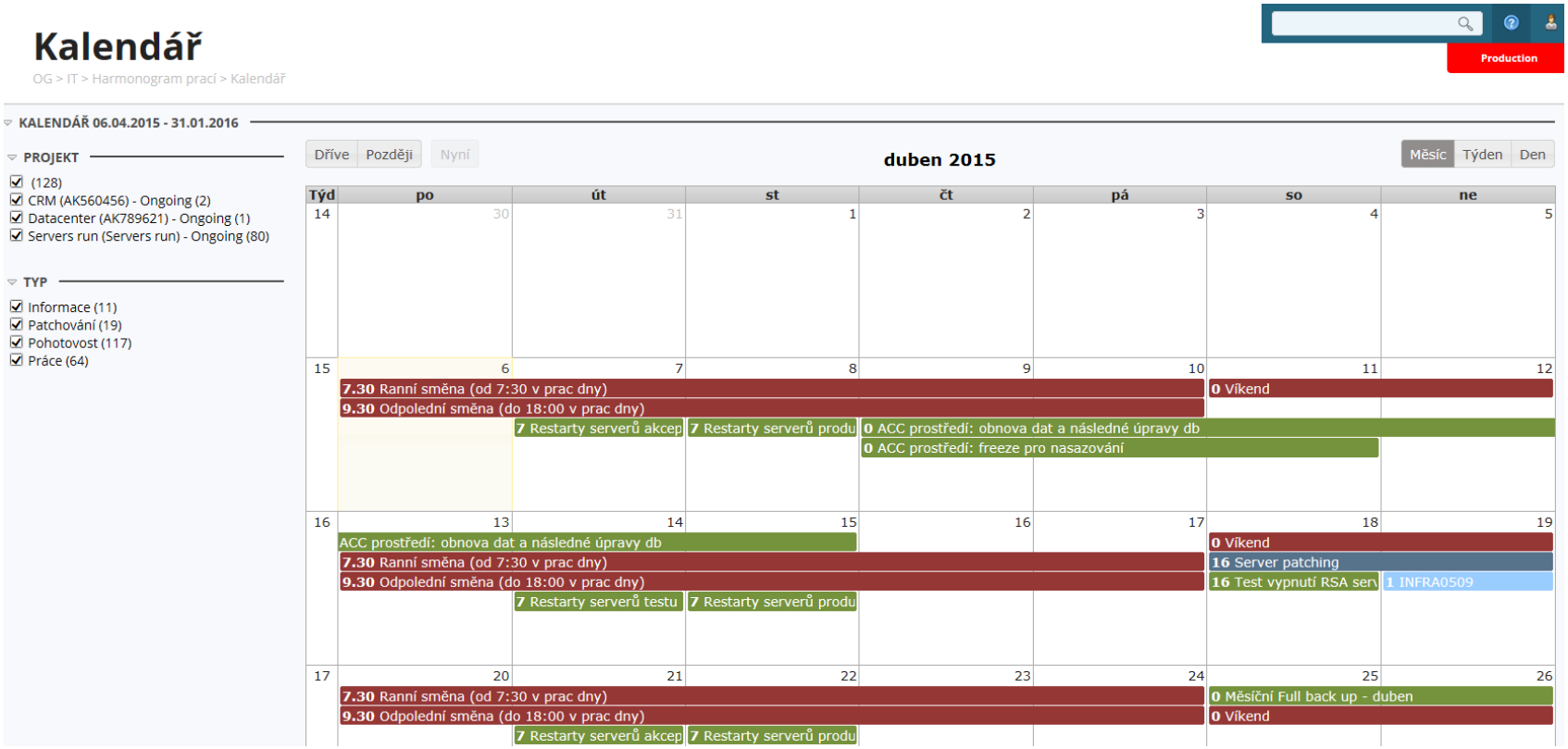


www.objectgears.cz

Co zákazník na konci získá

OBJECT GEARS

Příklad: Zobrazení kalendáře pro identifikaci kolizí

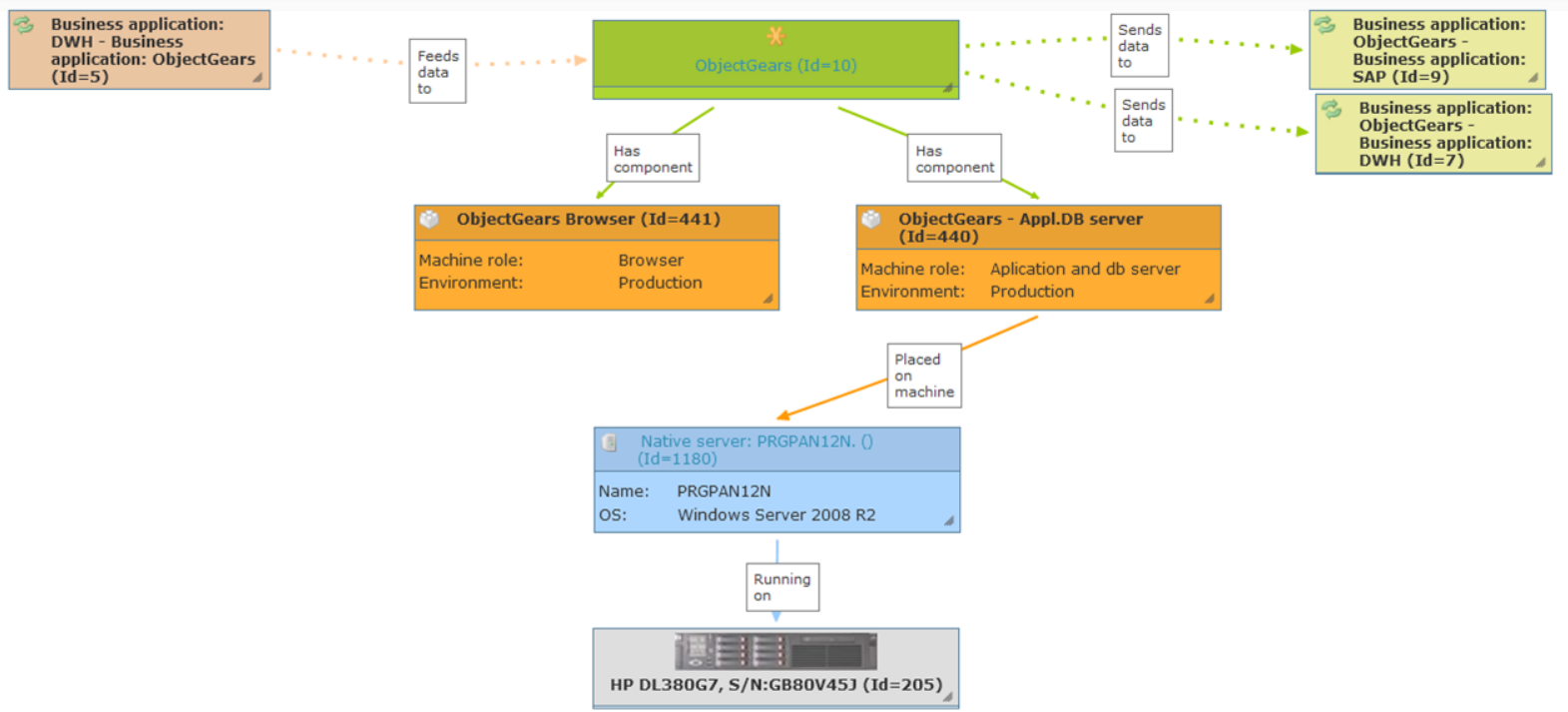


www.objectgears.cz

Co zákazník na konci získá

OBJECT GEARS

Příklad: Schéma závislostí aplikace

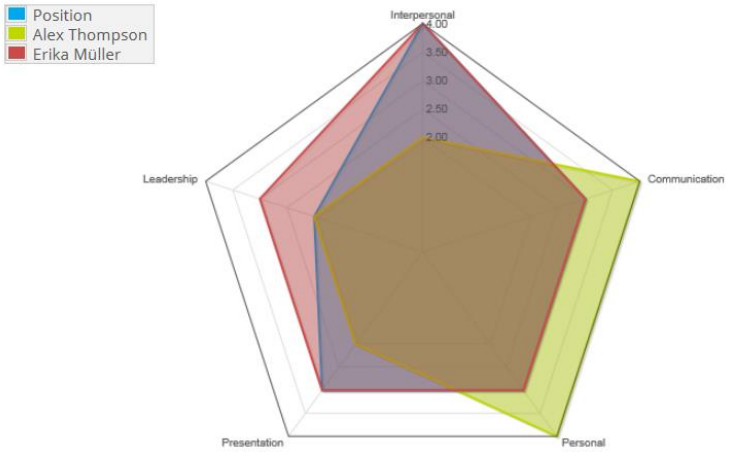


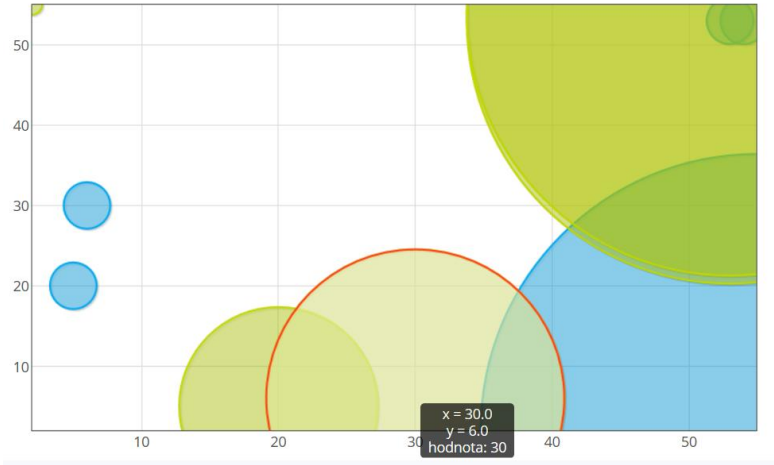
www.objectgears.cz

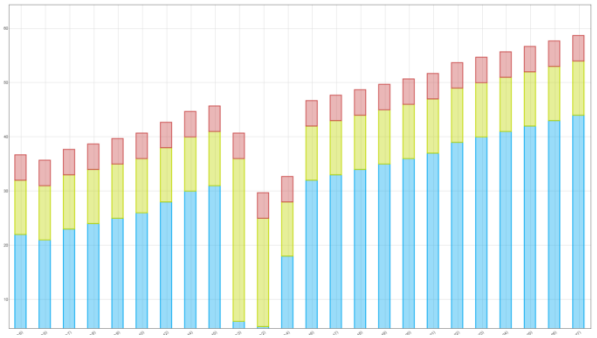
Co zákazník na konci získá

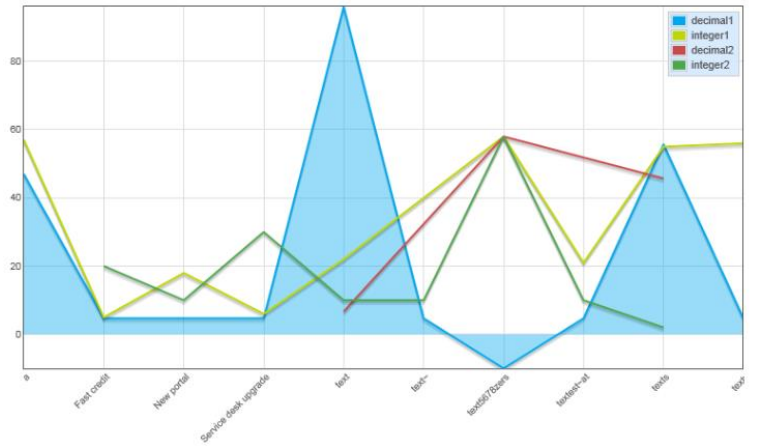
OBJECT GEARS

Reporting









www.objectgears.cz

Kolik mě to bude stát



OBJECT GEARS

- ObjectGears Starting pack licence včetně roční maintenance
- 3 mandays konzultanta na sběr dat, přizpůsobení aplikace potřebám společnosti a zaškolení uživatelů

- Celkem 90.000 Kč bez DPH

Kontaktujte nás:

Email: sales@objectgears.cz

Web: www.objectgears.cz